



SOMPO
ホールディングス
保険の先へ、進む。

クルマのほけん

ロードアシスタンス
ロードアシスタンス運搬後諸費用特約

車が事故や故障、トラブルで 走行不能*になったらどうしよう……

*「走行不能」とは、自力で走行できない、または道路交通法上運転してはいけない状態をいいます。



損保ジャパン日本興亜なら、すべての
ご契約でロードアシスタンスが利用可能!!

24時間
365日



ロードアシスタンス

レッカーけん引 クレーン作業も対象!

修理工場などヘリッカーけん引を行います(右記応急処置費用と合計で、1事故につき15万円限度*とします。)



*ロードアシスタンス専用デスクに事前連絡をしていただき、損保ジャパン日本興亜の指定する修理工場などにレッカーけん引する場合は、無制限となります(限度額15万円は適用しません。)

◆15万円に相当するレッカーけん引距離の目安は、大手会員制ロードアシスタンス業者で普通乗用車をレッカーけん引する場合、約180km(基本料金・作業料金1時間程度を含みます。)となります(ロードアシスタンス業者、車種により異なる場合があります。)

応急処置

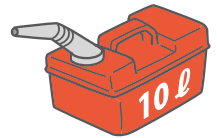
現場にて30分程度で完了する
応急処置を行います。



燃料切れ時の給油サービス

燃料切れで走行不能となった場合に
燃料をお届けします。

ご注意 1保険年度につき1回限り、最大
10リットルまで無料となります。



さらに

「ロードアシスタンス運搬後諸費用特約」を付帯すると、
レッカーけん引後に必要となる次の費用についても保険金をお支払いします!

車両保険のないご契約にも付帯可能!!

トラブル当日 宿泊移動サポート

宿泊費用



移動費用



修理中

代車費用



修理後

引取費用



ロードアシスタンス専用デスク

ロードアシスタンス専用デスクにご連絡ください。ロードアシスタンス業者を手配し、レッカーけん引や30分程度の応急処置などを行います。

365日

110番

0120-365-110

- 24時間365日ご利用いただけます。
- 携帯電話・PHSなどからでもご利用いただけます。
- おかけ間違いにご注意ください。

詳しくは裏面をご覧ください。

JAF会員の皆さまには『JAF+損保ジャパン日本興亜のロードアシスタンス』の充実したサポートをご提供します!

JAF会員向け優遇サービス

1. 応急処置時の部品代・消耗品代を補償!

応急処置の際にかかった部品代・消耗品代を、1保険年度につき1回限り、4,000円限度にサービスします。

2. 燃料切れ時の給油サービスは年2回!

燃料切れ時の給油サービスが1保険年度につき2回まで対象となります。(JAF非会員の場合、1保険年度につき1回限り対象となります。)

- ご注意**
- JAF会員としてのサービスを受ける場合には、事前にロードアシスタンス専用デスクにご連絡いただく必要があります。また、ロードアシスタンスをご利用の際にJAF会員証のご提示が必要となります(運転者または同乗者の方がJAF会員である場合に限り)。JAF会員としてのサービスを受けられなかった場合は、JAF非会員として取り扱います。
 - 事前にロードアシスタンス専用デスクにご連絡なく、ご自身でJAF・業者などを手配された場合は、サービスの対象外となります。

さらにJAF提供サービスの利用が可能!

ロードアシスタンスでは対象外となる次のJAF提供サービスもご利用いただけます。

- パンク修理
- 雪道、ぬかるみ、砂浜などのため走行が困難な状態からの救援
- タイヤチェーンの着脱

ロードアシスタンスご利用上の注意点

- ロードアシスタンス専用デスクにご連絡いただいた場合は、ご契約内容の確認を実施のうえ、ロードアシスタンスを原則キャッシュレスにてご利用いただけます。
- ロードアシスタンスの内容を超過または対象外の作業が発生した場合は、後日、超過分の費用についてお客さまにご請求させていただきます。

- ロードアシスタンスを利用されても、次年度以降の等級および事故有係数適用期間に影響しません。
- 借りたお車やファミリーバイク特約で補償する原動機付自転車など、ご契約の自動車以外の自動車での事故、故障またはトラブルはロードアシスタンスの対象外です。

ロードアシスタンスの対象とならない主な場合

- お客さまの故意または重大な過失による事故、故障またはトラブル
- 違法改造車、無免許運転、酒気を帯びた状態での運転など法令に違反している場合
- 地震、噴火、津波、戦争、外国の武力行使、暴動、核燃料物質などに起因する場合
- 車検切れ・廃車目的の車両の場合
- 自宅駐車場および同等と判断できる保管場所での燃料切れの場合
- 雪道、ぬかるみ、砂浜などによるタイヤのスタック(空回り)やスリップなど単に走行が困難な場合
- チェーン着脱作業費用
- 部品代(鍵の再作成費用を含みます。)、消耗品代など
- 修理工場から他の場所(別の修理工場など)へのレッカーけん引費用
- パンク修理費用(出勤費などの基本料金はロードアシスタンスの対象です。)
- お客さまの都合による車両保管費用、ロードアシスタンス業者の現場での待機料 など

ご利用にあたっての注意事項

- 気象状態や交通事情などによってはロードアシスタンス業者の現場到着に時間がかかる場合があります。
- 一部離島やロードアシスタンス業者の立入りが困難な場所は、対応ができない場合があります。
- けん引不能な構造の車両である場合や、大事故・転落など保有する装備で作業が困難な場合は、対応ができないことがあります。
- サービス提供ができない場合であっても、ロードアシスタンス特約またはロードアシスタンス運搬後諸費用特約で補償の対象となるときは、特約の保険金をお支払いすることがあります。
- 損保ジャパン日本興亜はロードアシスタンスの運営を株式会社プライムアシスタンスへ委託しています。
- 詳しくはご契約のしおり掲載のロードアシスタンス利用規約をご確認ください。

レンタカー費用などの諸費用をトータルで補償して欲しい (そんなときには…)

ロードアシスタンス運搬後諸費用特約 (オプション)

ご契約の自動車が、ロードアシスタンス特約の支払対象となる事故、故障またはトラブルにより走行不能となり、かつレッカーけん引された後に被保険者が負担された次の所定の費用をお支払いする特約です。

- 宿泊費用保険金 1事故1被保険者につき1万円限度
- 移動費用保険金 1事故1被保険者につき2万円限度*1
- 引取費用保険金 1事故につき往路1名分の交通費15万円限度
- 代車費用保険金 1事故につき1日あたりの代車費用の額**2に、代車の利用日数を乗じた額を限度とします。

*1 タクシー・レンタカーを利用した場合の移動費用は、1事故1台につき2万円限度となります。
*2 保険証券(または保険契約継続証)記載の保険金額を限度とします。

ご注意 この特約により「ロードアシスタンス」の「宿泊移動サポート」のサービスメニューをご利用いただけます。



ロードアシスタンス運搬後諸費用特約は、
代車日額5千円の場合

用途車種、ノンフリート等級などに関係なく、
月々プラス180円で大きな安心!
(払込方法: 保険料分割払特約・12回払)

ご注意 代車日額・払込方法によって、実際の保険料は異なります。また、ノンフリート多数割引などを適用した契約では、保険料が異なります。

★このチラシは概要を説明したものです。詳しい内容につきましては、取扱代理店または損保ジャパン日本興亜までお問い合わせください。


保険金・返れい金などのお支払いに関する留意事項のご説明

引受保険会社が経営破綻した場合または引受保険会社の業務もしくは財産の状況に照らして事業の継続が困難となり、法令に定める手続きに基づき契約条件の変更が行われた場合は、ご契約時にお約束した保険金・解約返れい金などのお支払いが一定期間凍結されたり、金額が削減されたりすることがあります。ただし、この商品は損害保険契約者保護機構の補償対象となりますので、引受保険会社が経営破綻した場合は、保険金・返れい金などの8割まで(ただし、破綻時から3か月までに発生した事故による保険金は全額)が補償されます。

損害保険契約者保護機構の詳しい内容につきましては、取扱代理店または損保ジャパン日本興亜までお問い合わせください。

共同保険に関するご説明

複数の保険会社による共同保険契約を締結される場合は、幹事保険会社が他の引受保険会社を代理・代行して保険料の領収、保険証券(等)の発行、保険金支払その他の業務または事務を行います。引受保険会社は、それぞれの引受割合に応じて、連帯することなく単独別個に保険契約上の責任を負います。

 SOMPO ホールディングス
損害保険ジャパン日本興亜株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1 TEL.03-3349-3111
<公式ウェブサイト> <http://www.sjnk.co.jp/>

お問い合わせ先